

Point COMM UNE!

Ville d'Yverdon
Solidaire

Point DOSSIER COVID-19!

Zoom sur la solidarité communale

pp. 16-34

*Comme illustré ici durant le dispositif
« Ville d'Yverdon solidaire »*

Imprimé depuis Calameo.com

Ville d'Yverdon solidaire: une commune au temps du coronavirus

La crise du Covid-19 a confronté les communes à des défis considérables dans leur mission d'accompagnement de la population. Voulu par la Municipalité, le projet Ville d'Yverdon solidaire est animé par des collaborateurs de l'administration ainsi que des bénévoles de la région, et propose des soutiens divers aux personnes confinées.



Preeti Damon-Schaerer
Chargée de promotion,
Service jeunesse
et cohésion sociale

A la mi-mars, la crise du COVID-19 s'est abattue sur le canton de Vaud, comme sur tant d'autres régions du monde. Nos vies professionnelles et familiales s'en sont trouvées chamboulées, nos habitudes balayées, nos pensées plongées dans l'anxiété. Sous la conduite de la Municipalité, l'administration yverdonnoise s'est efforcée de s'adapter à ce contexte inédit. Le télétravail a dû être mis en place à une échelle jamais expérimentée jusqu'alors. Les plans de continuité ont été déclenchés afin d'identifier

et de garantir les prestations usuelles nécessaires. Mais surtout, de nouveaux besoins ont rapidement émergé, sortant du cadre traditionnel des prestations du service public, et en appelant à la réactivité des autorités.

Un projet monté dans l'urgence

La première préoccupation de la Municipalité a concerné l'enjeu central de la crise: l'approvisionnement en denrées alimentaires des personnes âgées ou à risque, auxquelles il était demandé de ne plus sortir. Jean-Daniel Carrard, syndic d'Yverdon-les-Bains, explique: «Nous étions très sensibles à ce besoin, et dans le même temps, une partie de notre personnel commu-

nal était au chômage technique et ne demandait qu'à se rendre utile; il y avait là une confluence d'intérêts à exploiter.» Une séance de crise a été mise en place, formée des chefs de service ainsi que des experts thématiques communaux, le tout sous la conduite du chef du Service de la sécurité publique, le Commandant Pascal Pittet.

Ce groupe a eu la responsabilité de mettre en place en trois jours un projet de livraison des courses par le personnel communal. «Il a fallu avancer sans aucune base connue: des cadres qui ne travaillent jamais ensemble ont dû apprendre à former une équipe, tout en intégrant des missions très éloignées de leur activité usuelle, en prenant soin

Ville d'Yverdon solidaire en chiffres:

140 volontaires issus du personnel communal

100 bénévoles de la région

403 ménages bénéficiaires

1500 commandes enregistrées

Un délai de **24h** garanti entre la commande et la livraison

100 lectures au bout du fil commandées

15 lectrices et lecteurs bénévoles

10 courts-métrages, visionnés **570** fois

70 contributions au projet d'atlas «De ma fenêtre»



Mise en place de livraison des courses par le personnel communal et les bénévoles.

de garantir le haut niveau de qualité que la situation exigeait» témoigne le Commandant Pittet. «Malgré le grand inconvénient de cette situation, j'ai observé un véritable foisonnement de créativité et de solidarité au sein de l'administration; l'enjeu était de le canaliser et de l'organiser, dans une situation évoluant sans cesse». Jean-Daniel Carrard renchérit: «L'esprit d'entraide, entre les chefs de service puis dans l'engagement des collaborateurs, a été exemplaire et a formé la clé de la réussite de ce projet interservices monté dans l'urgence.»

Défis logistiques et humains

Une fois lancé, avec une moyenne de 60 commandes par jour, le dispositif a ensuite pu se développer, piloté conjointement par la Municipalité et la cellule de crise. Des clubs sportifs aux associations de jeunes, en passant par de simples citoyens désirant se rendre utiles, les offres de bénévolat ont convergé vers le projet, qui a ainsi pu doubler ses rangs. Le grand enjeu a alors constitué en la

gestion des équipes. Pascal Beauverd, fondateur de la plateforme «ehro.app» a adapté son application pour la Ville, permettant la répartition automatique des participants selon leurs disponibilités. Pierre-Jean Duvié a lui développé une application permettant la gestion des commandes, de la prise en note à la facturation. La Ville a financé le développement de cette application, puis l'a mise à disposition de l'UCV pour les communes qui en auraient l'utilité.

Une ligne téléphonique a été mise en place pour les commandes, créant ainsi un point de contact avec les personnes à risque. Son importance a vite dépassé les simples achats. En effet, un tiers des appels environ n'a pas pour objet une commande mais une autre problématique, ou simplement le besoin d'échanger quelques mots avec une oreille attentive.

Les commandes sont ensuite transmises aux magasiniers de fortune. Stationnés durant plusieurs heures dans un grand magasin, ils enchaînent alors

les préparations de paniers de courses. Ce rôle peut sembler le plus ingrat, car situé dans des lieux à risque et sans la gratification d'un contact direct avec les bénéficiaires. Mais au contraire, il est même révélateur de vocations, selon Nadia Trigoli, intendante dans une UAPE: «C'est une superbe expérience, on se sent utile et l'encadrement par les administrateurs est très motivant; d'un naturel réservé, cette première expérience de bénévolat me donne envie de poursuivre dans cette voie, bien après le déconfinement.»

Une fois les courses prêtes, les livreurs prennent le relais et distribuent les produits à travers la ville, dans le respect des mesures de protection. Aucun argent n'est échangé, les facturations s'effectueront plus tard. Les échanges se limitent à quelques mots depuis l'escalier, souvent emplis de gratitude et de chaleur humaine. Les bénéficiaires appellent parfois le lendemain la ligne téléphonique, pour remercier l'équipe de son engagement. De manière générale,

tipee

**Marre de la gestion "artisanale" du temps de travail ?
Ras-le-bol de vos fichiers Excel ?**

Optez pour tipee! L'application de référence dans les communes pour la gestion du temps et le portail RH.



Plannings et gestion des absences



Saisie des heures sur smartphone ou/et badgeuse



Imputation des heures par activité (voies)



Solutions pour crèches et UAPE

Commune de **Grandson**



ORBE
VILLE MOSAÏQUE



COMMUNE ECHANDENS



Commune de **Commugny**



Demandez votre démo gratuite sur www.tipee.ch/communes
ou contactez-nous au 021 661 34 34

made in **Lausanne**

les participants interrogés sentent que par Ville d'Yverdon solidaire, c'est avant tout de la sérénité qui est transmise aux seniors et personnes à risque, l'assurance que «quelqu'un est là pour eux» dans une période anxiogène et marquée par une grande solitude.

Un projet en constante évolution

De nouvelles prestations sont également venues enrichir le dispositif. Les petits commerces ont petit à petit été intégrés, dans une démarche de soutien à l'économie locale. De même, un drive-in a été temporairement installé afin que les producteurs locaux, habituellement animateurs du marché, puisse commercer sur le territoire de la commune conformément aux règles sanitaires.

Au-delà de la nourriture, il est également devenu manifeste que l'accès à la culture devait être maintenu. La culture forme en effet un pont entre les citoyens, de même qu'elle façonne une perception commune du présent, et revêt donc aujourd'hui une importance particulière. Dans cette démarche, trois prestations sont proposées aux habitants par les bénévoles de la Bibliothèque publique et scolaire: des commandes de lectures par téléphone, des kits de courts-métrages avec activités liées pour les familles, et enfin la participation à la réalisation d'un atlas de la ville en dessinant, ou décrivant par écrit, ce que l'on voit de sa fenêtre, créant ainsi une expérience culturelle collective à partir de l'isolement.

Remerciements du Syndic

«Au nom de la Municipalité, je tiens à exprimer ici toute notre reconnaissance envers le personnel communal pour son engagement durant la crise sanitaire. Des chefs de services impliqués dans le QG de crise aux collaborateurs de terrain, la solidarité a guidé le comportement de tous, et l'engagement dans Ville d'Yverdon solidaire en est une preuve éclatante. Ce projet n'aurait pu rencontrer un tel succès sans la motivation, l'implication et l'abnégation de chacun. La Municipalité se montre fière de son administration, et tient ici à l'exprimer publiquement. Cordialement» Jean-Daniel Carrard, syndic.

Les services publics: des acteurs fondamentaux en temps de crise

Le projet s'est achevé le 5 juin dernier. La Municipalité a pris d'autres mesures garantissant une solution durable aux personnes en difficulté, mais le personnel communal reprend peu à peu ses fonctions régulières. S'il est encore difficile d'appréhender l'impact de la crise, l'on peut déjà affirmer que l'engouement pour ce dispositif aura marqué les esprits. Yves Pommaz, chargé de la cohésion sociale, des quartiers et délégué aux seniors, s'enthousiasme: «l'engagement tant du personnel que des bénévoles externes a été époustouffant! Certains collaborateurs ont même demandé à revenir comme bénévoles sur leur temps libre. Il s'agissait d'activités difficiles, mais les équipes sont restées soudées, et un tel élan de solidarité fait vraiment chaud au cœur.»

Dans cette période troublée, la mission du service public s'est révélée plus que jamais essentielle. L'administration yverdonnoise a dû réagir avec

agilité et diligence à ces bouleversements. En relevant ce défi, les pouvoirs publics sont devenus l'épicentre d'un formidable mouvement de solidarité, rassemblant habitants et personnel communal autour d'un objectif commun: accompagner au mieux la population dans cette crise sans précédent. ■

AMÉNAGEMENTS DE VÉHICULES

Sortimo®

AMÉNAGEMENTS DE VÉHICULES

Gerber Frères Sàrl

Représentant Sortimo pour la Suisse Romande

1052 Le Mont-sur-Lausanne
1242 Satigny - GE
021 653 51 52
sortimo@gerber-freres.ch

www.gerber-freres.ch
www.sortimo.ch

Avec **Sortimo** vous êtes organisés et efficaces, et cela se voit !

